

Glossario e norme
OEPAC E ASACOM

Le 30 parole dell'inclusione, le norme essenziali e una scheda di osservazione

EdiSES EDIZIONI

OEPAC: glossario e norme essenziali

Le parole dell'inclusione scolastica che l'operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione usa ogni giorno, le norme da conoscere e una scheda di osservazione pronta da compilare.

1. Glossario dell'inclusione: 30 parole chiave

Termine	Significato
Accomodamento ragionevole	Adattamento necessario e appropriato che garantisce alla persona con disabilità il godimento dei diritti, senza oneri sproporzionati (Convenzione ONU 2006).
AEC	Assistente educativo culturale: altra denominazione regionale dell'assistente per l'autonomia e la comunicazione.
ASACOM	Assistente all'autonomia e alla comunicazione: denominazione usata in molte Regioni per la stessa figura dell'OEPAC.
Autonomia personale	Capacità di gestire in modo indipendente le attività quotidiane (igiene, alimentazione, spostamenti, uso dei materiali).
Autonomia sociale	Capacità di relazionarsi con gli altri e di muoversi negli ambienti di vita rispettandone le regole.
BES	Bisogni educativi speciali: area che comprende disabilità, disturbi evolutivi specifici e svantaggio socio-economico, linguistico, culturale (Direttiva 27/12/2012).
CAA	Comunicazione aumentativa e alternativa: insieme di strumenti e strategie (simboli, tabelle, ausili) che sostengono o sostituiscono il linguaggio verbale.
Classe inclusiva	Classe in cui le attività sono progettate perché tutti gli alunni possano partecipare e apprendere.
Contitolarità	Principio per cui il docente di sostegno è docente della classe, non del singolo alunno.
Didattica individualizzata	Obiettivi comuni raggiunti con percorsi e strumenti diversi.
Didattica personalizzata	Obiettivi diversi, calibrati sulle potenzialità del singolo alunno.
DSA	Disturbi specifici dell'apprendimento (dislessia, disortografia, disgrafia, discalculia), tutelati dalla l. 170/2010.
GLI	Gruppo di lavoro per l'inclusione a livello di istituto: supporta il collegio nella definizione del Piano per l'inclusione.
GLO	Gruppo di lavoro operativo per l'inclusione del singolo alunno: elabora e approva il PEI. Ne fanno parte docenti, genitori, figure professionali interne ed esterne, compreso l'assistente all'autonomia e alla comunicazione.
ICF	Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute (OMS, 2001): base del modello bio-psico-sociale.
Mediazione	Funzione dell'OEPAC di facilitare la relazione tra l'alunno, i compagni e gli adulti.
Modello bio-psico-sociale	Lettura della disabilità come interazione tra condizioni di salute, fattori personali e ambientali.
Osservazione sistematica	Raccolta di dati sul comportamento dell'alunno in modo pianificato e ripetuto, con strumenti come griglie e diari.

PAI	Piano annuale per l'inclusione dell'istituto (oggi Piano per l'inclusione).
PDP	Piano didattico personalizzato per alunni con DSA o altri BES.
PEI	Piano educativo individualizzato: documento che definisce obiettivi, interventi, strumenti e verifiche per l'alunno con disabilità (modelli nazionali D.I. 182/2020).
Profilo di funzionamento	Documento che descrive il funzionamento dell'alunno secondo l'ICF e che è alla base del PEI e del progetto individuale.
Progetto di vita	Progetto individuale, personalizzato e partecipato previsto dal d.lgs. 62/2024, che coordina gli interventi per la persona con disabilità.
Prompting e fading	Aiuto fornito all'alunno (fisico, gestuale, verbale) e sua graduale riduzione fino all'autonomia.
Rinforzo	Conseguenza positiva che aumenta la probabilità che un comportamento si ripeta; strumento delle tecniche comportamentali.
Task analysis	Scomposizione di un compito complesso in passaggi semplici, insegnati uno alla volta.
Token economy	Sistema di rinforzo basato su gettoni scambiabili con un premio.
Tutoring tra pari	Strategia in cui un compagno sostiene l'apprendimento di un altro alunno.
Unità di valutazione multidisciplinare	Équipe sanitaria che redige il profilo di funzionamento.
Valutazione di base	Procedura introdotta dal d.lgs. 62/2024 per accertare la condizione di disabilità, che sostituisce progressivamente i precedenti accertamenti.

2. Le norme da conoscere

Norma	Che cosa prevede per l'OEPAC
L. 104/1992, art. 13, c. 3	Obbligo per gli enti locali di fornire l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con disabilità
D.lgs. 112/1998, art. 139	Attribuzione a Province e Comuni dei servizi di supporto organizzativo per gli alunni con disabilità
L. 170/2010	Tutela degli alunni con DSA
D.lgs. 66/2017 e d.lgs. 96/2019	Inclusione scolastica: profilo di funzionamento, PEI, GLO; partecipazione dell'assistente al GLO
D.I. 182/2020	Modelli nazionali di PEI, che includono la sezione sugli interventi di assistenza
D.lgs. 62/2024	Riforma della disabilità: valutazione di base, valutazione multidimensionale, progetto di vita
Convenzione ONU 2006 (ratificata con l. 18/2009)	Diritti delle persone con disabilità, accomodamento ragionevole, istruzione inclusiva
Ddl sull'assistente per l'autonomia e la comunicazione	Approvato dal Senato il 28 gennaio 2026, all'esame della Camera (C. 2771): profilo nazionale, requisiti di accesso, assunzioni dirette da parte di Regioni ed enti locali

3. Scheda di osservazione dell'alunno

Da compilare per due-tre settimane, in momenti diversi della giornata. Scala: 1 = non ancora, 2 = con aiuto, 3 = in autonomia.

Area	Comportamento osservato	1	2	3	Note
Comunicazione	Esprime bisogni e richieste				
	Comprende consegne semplici				
	Usa strumenti di CAA, se previsti				
Autonomia personale	Gestisce materiali e zaino				
	Si sposta negli spazi della scuola				
	Gestisce igiene e pasto				
Relazione e socializzazione	Interagisce con i compagni				
	Partecipa ad attività di gruppo				
	Gestisce frustrazione e cambiamenti				
Attività didattiche	Mantiene l'attenzione sul compito				
	Porta a termine un'attività				

> **Come usarla.** Condividi le osservazioni con il docente di sostegno e con il GLO: sono la base per definire nel PEI gli obiettivi di autonomia e comunicazione e per verificare i progressi.

Per approfondire: manuale EdiSES «OEPAC. Operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione».



Entra nel mondo EdiSES

Libri, corsi e strumenti online per chi prepara concorsi, esami e test di ammissione

infoconcorsi.edises.it

Il motore di ricerca dei concorsi pubblici. Attiva le notifiche e resta aggiornato su bandi, scadenze e prove.

blog.edises.it

Guide ai concorsi e alle professioni, approfondimenti normativi e consigli per lo studio.

ammissione.it

Aggiornamenti sui test di ammissione all'università, rubriche tematiche e orientamento.

edises.it

Manuali, eserciziari e corsi online di EdiSES Lab Academy per concorsi, abilitazioni e professioni.

Seguici sui social

Novità sui bandi, quiz di allenamento e consigli per lo studio: cerca EdiSES Edizioni su Facebook, Instagram, TikTok, YouTube e LinkedIn.

Visita edises.it

Inquadra il QR code e scopri tutte le novità

EdiSES EDIZIONI