

Prot. n. 61895 del 28/11/2017

UNIONE DELLE TERRE D'ARGINE

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA AVENTE VALIDITA' TRIENNALE PER ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO DI ISTRUTTORE DIRETTIVO, CAT. "D/D1" (A TEMPO PIENO O A TEMPO PARZIALE) PRESSO L'UNIONE TERRE D'ARGINE E PRESSO I COMUNI DI CARPI, DI CAMPOGALLIANO, DI SOLIERA E DI NOVI DI MODENA

IL RESPONSABILE DEL SETTORE AMMINISTRAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

In esecuzione della determinazione n. 1142 del 27/11/2017, conseguente alla Deliberazione G.U. n. 80 del 19/07/2017, tenuto conto delle leggi vigenti in materia, al fine di fronteggiare esigenze temporanee o eccezionali non prevedibili che emergessero presso gli uffici dell'Unione delle Terre d'Argine e/o presso i Comuni ad essa aderenti di Carpi, Campogalliano, Soliera e Novi di Modena, ritiene indispensabile procedere alla formulazione della graduatoria di **Istruttore Direttivo** (Cat. "D/D1" ex 7^a Q. F.).

L'Amministrazione garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ai sensi del D.Lgs. 198/2006.

Saranno fatte salve, fino a un massimo del 50% dei posti a scorrimento della graduatoria degli idonei, e comunque sino a concorrenza delle percentuali prescritte, se ed in quanto l'Unione alla data di approvazione dei lavori della Commissione dovesse risultare scoperta per le predette, le riserve prescritte dalle norme vigenti per i disabili e riservatari di cui alla L. 68/99, oltre che per i militari e gli Ufficiali congedati senza demerito, purchè in possesso dei requisiti prescritti per l'accesso, nonchè ogni altra riserva prevista dalle leggi vigenti in materia di concorsi, se ed in quanto applicabile. Eventuali condizioni tali da poter dare diritto all'applicazione delle precedenza di legge dovranno essere espressamente fatte constare in sede di presentazione della domanda, in modo preciso e non generico.

REQUISITI PER L'AMMISSIONE

I requisiti generali per l'ammissione alle prove di selezione, da possedere entro la scadenza del bando, sono i seguenti:

1. Titolo di studio richiesto:

- Laurea triennale - DM 509/99 – 02 Scienze dei servizi giuridici
- Laurea triennale - DM 509/99 – 31 Scienze giuridiche
- Laurea triennale (L) – DM 270/04 – L14 Scienze dei servizi giuridici
- Diploma di Laurea in Giurisprudenza (DL) - vecchio ordinamento
- Laurea Specialistica in Giurisprudenza - classe 22/S - DM 509/99
- Laurea Specialistica in Teorie e tecniche della normazione e dell'informazione giuridica - classe 102/S - DM 509/99
- Laurea Magistrale in Giurisprudenza - classe LMG-01 - DM 270/04

- Laurea triennale - DM 509/99 – 17 Scienze dell'economia e della gestione aziendale
- Laurea triennale - DM 509/99 – 28 Scienze economiche
- Laurea triennale (L) - DM 270/04 – L18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale
- Laurea triennale (L) - DM 270/04 – L33 Scienze economiche
- Diploma di Laurea in economia e commercio (DL) - vecchio ordinamento
- Laurea Specialistica in Scienze economico-aziendali - classe 84/S - DM 509/99
- Laurea Specialistica in Scienze dell'economia - classe 64/S - DM 509/99



- Laurea Magistrale in Scienze economico-aziendali - classe LM-77 - DM 270/04
- Laurea Magistrale in Scienze dell'economia - classe LM-56 - DM 270/04

- Laurea triennale - DM 509/99 – 19 Scienze dell'amministrazione
- Laurea triennale (L) - DM 270/04 – L16 Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione
- Diploma di Laurea in economia delle Amministrazioni pubbliche e delle Istituzioni Internazionali (DL) - vecchio ordinamento
- Laurea Specialistica in Scienze dell'economia - classe 64/S - DM 509/99
- Laurea Specialistica in Scienze economico-aziendali - classe 84/S - DM 509/99
- Laurea Magistrale in Scienze dell'economia - classe LM-56 - DM 270/04
- Laurea Magistrale in Scienze economico-aziendali - classe LM-77 - DM 270/04

- Laurea triennale - DM 509/99 – 15 Scienze politiche e delle relazioni internazionali
- Laurea triennale (L) - DM 270/04 – L36 Scienze politiche e delle relazioni internazionali
- Diploma di Laurea in Scienze Politiche (DL) - vecchio ordinamento
- Laurea Specialistica in Programmazione e gestione delle politiche e dei Servizi Sociali - classe 57/S - DM 509/99
- Laurea Specialistica in Relazioni Internazionali - classe 60/S - DM 509/99
- Laurea Specialistica in Scienze dell'economia – classe 64/S - DM 509/99
- Laurea Specialistica in Scienze della politica – classe 70/S - DM 509/99
- Laurea Specialistica in Scienze delle pubbliche amministrazioni – classe 71/S - DM 509/99
- Laurea Specialistica in Scienze per la cooperazione allo sviluppo – classe 88/S - DM 509/99
- Laurea Specialistica in Sociologia – classe 89/S - DM 509/99
- Laurea Specialistica in Studi europei – classe 99/S - DM 509/99
- Laurea Magistrale in Servizio Sociale e politiche sociali - classe LM-87 - DM 270/04
- Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali - classe LM-52 - DM 270/04
- Laurea Magistrale in Scienze dell'economia – classe LM-56 - DM 270/04
- Laurea Magistrale in Scienze della politica – classe LM-62 - DM 270/04
- Laurea Magistrale in Scienze delle pubbliche amministrazioni – classe LM-63 - DM 270/04
- Laurea Magistrale in Scienze per la cooperazione allo sviluppo – classe LM-81 - DM 270/04
- Laurea Magistrale in Sociologia e ricerca sociale - classe LM-88 - DM 270/04
- Laurea Magistrale in Studi europei - classe LM-90 - DM 270/04

Eventuali titoli riconosciuti equipollenti, a uno di quelli sopraindicati, dal Ministero dell'Istruzione devono essere elencati con citazione del relativo decreto a cura del candidato in sede di presentazione della domanda e di indicazione del titolo.

Per i candidati cittadini di uno degli Stati membri dell'Unione Europea o di Paesi terzi, la verifica dell'equivalenza del titolo di studio posseduto avrà luogo ai sensi dell'art. 38, comma 3, del D.Lgs. 165/2001. Nel caso in cui il titolo di studio sia stato acquisito all'estero e non sia ancora stato riconosciuto in Italia con una procedura formale, è necessario richiedere l'equivalenza dello stesso, ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. 165/2001, al fine della partecipazione alla presente selezione. Il modulo di richiesta e le relative istruzioni sono disponibili collegandosi al sito del Dipartimento della Funzione Pubblica:

<http://www.funzionepubblica.gov.it/strumenti-e-controlli/modulistica>

2. Essere (in alternativa tra loro):

- in possesso della cittadinanza italiana;
- in possesso della cittadinanza di uno degli stati membri dell'Unione Europea;



- familiari di cittadini dell'Unione Europea, non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
- in possesso della cittadinanza di Stati non appartenenti agli Stati dell'Unione Europea, in possesso di titolarità del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria.

Sono equiparati ai cittadini italiani gli italiani non appartenenti alla Repubblica.

I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea o di Stati terzi devono possedere, ai fini dell'accesso ai posti della Pubblica Amministrazione, i seguenti ulteriori requisiti:

- godere dei diritti civili e politici negli stati di appartenenza;
- essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
- avere perfetta conoscenza della lingua italiana (in caso di possesso di titolo di studio acquisito all'estero, possesso del Certificato di conoscenza della Lingua Italiana, rilasciato da enti pubblici abilitati dal MIUR, che attesti un livello di competenza corrispondente almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le competenze linguistiche, approvato dal Consiglio d'Europa).

3. Avvenuto compimento del 18' anno di età alla data di scadenza del bando;
4. Godimento dei diritti civili e politici (anche negli Stati di appartenenza o di provenienza, se cittadini di altri Stati);
5. Non essere stati licenziati per persistente e insufficiente rendimento da una Pubblica Amministrazione ovvero per aver conseguito l'impiego stesso attraverso dichiarazioni mendaci o produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
6. Idoneità fisica all'impiego;
(in caso di handicap accertato, ai sensi della L. 5 febbraio 1992 n. 104, non preclusivo per le funzioni da svolgere, specificare gli eventuali ausili necessari o la necessità di tempi aggiuntivi per sostenere le prove d'esame previste dal bando di concorso);
7. Non essere stati destituiti dall'impiego presso una pubblica amministrazione;
8. Immunità da condanne penali o da procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto di impiego con la Pubblica Amministrazione.

In caso di accertata non veridicità di quanto dichiarato, si provvederà all'immediata cancellazione del candidato dalle graduatorie, ovvero al licenziamento immediato del medesimo, con perdita conseguente di ogni diritto ad assunzioni successive e con attivazione delle procedure di legge previste in caso di dichiarazioni mendaci.

Non può essere accolta la domanda di ammissione al concorso eventualmente presentata da chi abbia compiuto 65 anni (limite di età ordinamentale), se in possesso dei requisiti minimi per il diritto alla pensione, o da chi, anche di età inferiore, sia stato collocato a riposo sia con pensione di vecchiaia che di anzianità.

In conformità all'art. 13 D.Lgs. 196/03, La informiamo che Unione delle Terre d'Argine con sede legale in C.so A.Pio No. 91 Carpi Mo – Cap. 41012 in qualità di Titolare del trattamento, tratta i Suoi dati (identificativi, sensibili e giudiziari) per le finalità indicate nel presente bando ai fini di una eventuale assunzione. I dati sensibili (es. stato di salute, origini razziali e/o etniche, ...) sono quelli definiti dall'art. 4 comma d) e dall'art 26 del D.Lgs.196/2003. I dati giudiziari (desumibili dal casellario giudiziario) sono quelli definiti dall'art. 4 comma e) e dall'art. 27 del D.lgs 196/2003. I dati sensibili e giudiziari saranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante. I dati che Lei liberamente ha fornito esprimendo quindi il consenso, saranno trattati da personale opportunamente incaricato dal Titolare su supporti cartacei e informatici e saranno comunicati all'esterno solo se necessario



per l'espletamento delle finalità di una eventuale assunzione. I suoi dati saranno diffusi nei casi previsti dalla legge. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati necessari non sarà possibile accettare la sua domanda. In qualunque momento potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 (reso in calce) contattando il Responsabile delle Risorse Umane nella persona del Dirigente Pro-tempore, con sede in C.so A.Pio Carpi (Mo) (Tel. 059/649677 Fax 059/649662).

La firma apposta in calce alla domanda varrà anche come autorizzazione all'Unione delle Terre d'Argine, ad utilizzare i dati personali nella stessa contenuti per i fini del bando di concorso e per fini istituzionali e come impegno degli interessati a rispettarla a loro volta, precisamente:

- In funzione e per i fini dei procedimenti di redazione delle graduatorie e di successiva attivazione delle assunzioni.
- Con impegno in ogni caso dell'Unione delle Terre d'Argine, di salvaguardare tutti i dati personali che vengano in suo possesso, trattando e conservando gli stessi rigorosamente nei modi di legge.
- Con vincolo per il dipendente eventualmente assunto (in quanto utilmente collocato in graduatoria), al segreto d'ufficio e al rispetto rigoroso della l. 196/2003 per tutti i dati personali e sensibili di cui venga a conoscenza per effetto dell'incarico ricevuto e dell'attività svolta per conto di una pubblica Amministrazione con utenti in carico, già in sede di apposizione della propria firma in calce alla domanda e in caso di assunzione, in calce al contratto individuale che sarà sottoscritto.

Il Certificato di Casellario Giudiziale, come quello relativo alle eventuali pendenze, verrà acquisito d'ufficio.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Gli interessati sono invitati a presentare al Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane, presso lo Sportello dipendenti, situato al piano ammezzato della sede di C.so A. Pio, 91 a Carpi, dalle ore 8.30 alle ore 12.30, dal lunedì al sabato compresi, apposito modulo di domanda in carta libera, entro e non oltre **le ore 12.30 del 11/01/2018**. Le domande spedite per posta entro il termine di scadenza (data e ora), dovranno comunque pervenire al predetto Ufficio o al Protocollo Generale **entro e non oltre il 15/01/2018** per consentire l'espletamento dei lavori di ammissione, selezione e approvazione delle graduatorie entro le date stabilite.

L'Unione delle Terre d'Argine declina ogni responsabilità sul mancato, inesatto o incompleto invio in tempo utile e per intero delle domande pervenute per posta, via fax o via PEC. Dovrà essere cura del candidato verificare il corretto percorso e l'arrivo nei termini prescritti della propria domanda. Sulla mancata acquisizione formale delle domande in tempo utile non sono ammissibili deroghe, neppure imputabili a disguidi postali o a ostacoli per causa di forza maggiore.

Le domande dovranno essere inoltrate con le seguenti modalità:

- consegna diretta allo Sportello dipendenti del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine, C.so A. Pio, 91, 41012 Carpi (Mo), negli orari d'apertura al pubblico (dalle ore 8.30 alle ore 12.30, dal lunedì al sabato compresi);
- a mezzo servizio postale mediante raccomandata A.R. indirizzata a Unione delle Terre d'Argine - Ufficio Protocollo, C.so A. Pio, 91, 41012 Carpi (Mo), con l'indicazione sulla busta "Assunzioni a tempo determinato di Istruttori direttivi";
- a mezzo posta elettronica certificata proveniente da indirizzo di posta elettronica mittente anch'essa certificata (PEC), all'indirizzo PEC: risorse.umane@pec.terredargine.it, trasmettendo scansione della domanda firmata e degli allegati;
- via fax al n. **059/649662**.

Bando e modulo di domanda, oltre che consultabili e scaricabili all'indirizzo Internet www.terredargine.it, nella sezione dedicata al servizio personale, potranno essere ritirati presso lo Sportello



dipendenti del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine (C.so A. Pio, 91, a Carpi).

La domanda dovrà essere firmata per esteso (la mancata apposizione di firma autografa non è infatti sanabile e comporta l'automatica esclusione dalla selezione).

Non saranno prese in considerazione le domande presentate prima della pubblicazione del presente bando.

DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Alla domanda dovrà obbligatoriamente essere allegata copia di documento d'identità, qualora venga inviata per posta, via fax (059/649662) o via PEC, o venga consegnata da terzi, o non sia stata sottoscritta alla presenza dell'incaricato al ricevimento.

Alla domanda comunque inviata o consegnata, dovrà obbligatoriamente essere allegata ricevuta in originale attestante l'avvenuto versamento della tassa di concorso di € 9,50 al Tesoriere Comunale dell'Unione delle Terre d'Argine – Unicredit Banca S.p.A.. Se la domanda sarà stata trasmessa via **fax o PEC**, la ricevuta originale relativa al predetto versamento (già trasmessa in copia con i documenti), dovrà essere consegnata allo Sportello dipendenti del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane oppure direttamente prima di sostenere la prova.

Il versamento relativo potrà essere effettuato (precisando oltre alla causale che si riferisce a tassa per prova di selezione per assunzioni a tempo determinato di Istruttori direttivi, anche il nominativo del candidato):

- Mediante vaglia postale intestato al Tesoriere Comunale Terre d'Argine - Unicredit Banca S.p.A., Ag. Carpi, Piazza Martiri, 3;
- Mediante Bonifico bancario alla Tesoreria Comunale delle Terre d'Argine - Unicredit Banca S.p.A., Ag. Carpi, Piazza Martiri, 3 CODICE IBAN IT 76 K 02008 23307 000040600627.
- Direttamente presso la Cassa Economale del Comune di Carpi, in Corso A. Pio, n. 91, dalle ore 8.30 alle ore 12.30, il martedì, giovedì e sabato, precisando che il versamento riguarda un concorso per l'Unione delle Terre d'Argine, specificando il tipo di concorso.

In caso di bonifico on-line, sarà necessario allegare ricevuta riportante il codice CRO o TRN bancario attestante l'avvenuto pagamento.

In caso di cittadinanza di Stati non appartenenti all'Unione Europea, dovranno essere allegati copie delle certificazioni attestanti il possesso di diritto di soggiorno, diritto di soggiorno permanente, di titolarità del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, dello status di rifugiato o dello status di protezione sussidiaria. Dovrà inoltre essere allegato **Certificato di conoscenza della Lingua Italiana**, rilasciato da enti pubblici abilitati dal MIUR, che attesti un livello di competenza corrispondente almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le competenze linguistiche, approvato dal Consiglio d'Europa.

In caso di possesso di titolo di studio conseguito all'estero, dovrà essere allegata copia di certificazione attestante la corrispondenza del medesimo col titolo di studio richiesto per l'accesso al concorso, o copia della richiesta di equivalenza dello stesso presentata al Dipartimento della Funzione Pubblica per la partecipazione a questo concorso.

Non saranno sanabili a posteriori, le domande che, prima dell'inizio della prova, risulteranno ancora prive di ricevuta in originale attestante che il versamento della "tassa di concorso" è stato effettuato. E' onere del candidato produrre l'originale della predetta ricevuta.

L'aspirante candidato, pur non essendo tenuto a presentare alcuna altra documentazione, al fine di agevolare il lavoro amministrativo interno, potrà allegare in originale o in copia i documenti dichiarati nella domanda, soprattutto quelli relativi a eventuali preferenze a parità di merito.

Anche per queste, il candidato potrà autocertificare le condizioni in base a cui ritiene di averne diritto.



In calce alla domanda dovrà essere indicato (per iscritto) obbligatoriamente almeno un recapito telefonico, tale da consentire una contattabilità reale e non solo teorica.

La mancata indicazione di questo o l'inaccessibilità del numero indicato, negli orari d'ufficio, presupporrà lo slittamento nell'utilizzo della graduatoria in tutti i casi in cui si tratti di provvedere ad assunzioni di personale con particolare urgenza. Eventuali variazioni di indirizzo e di numero telefonico andranno comunicate per iscritto, tempestivamente, al Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane da parte di ciascun interessato, eventualmente anche via mail (personale@terredargine.it), precisando la graduatoria di inserimento, su cui va registrata la variazione.

La presentazione delle domande vale quale implicita accettazione di tutte le condizioni previste dal presente bando, nonché di tutte le norme regolamentari vigenti per il personale dell'Ente.

MANSIONI E PROVE DI SELEZIONE

Le mansioni per il profilo sono le seguenti:

COMPLESSITÀ E DIFFICOLTÀ DELLE PRESTAZIONI:

Attività di gestione applicativa di piani e programmi, dei documenti di programmazione, del PEG e di documenti amministrativi, attività di budgeting e rendicontazione comportanti significativa specializzazione professionale, in collaborazione col Dirigente e con gli altri addetti di Settore di assegnazione.

Collaborazione all'interno dell'unità operativa di riferimento per l'attuazione di detti piani; controllo sui risultati e sull'esecuzione del lavoro, in modo da rispettare i termini indicati e le disposizioni impartite in ottemperanza a obiettivi e indirizzi generali.

Svolgimento di attività di ricerca e approfondimento e stesura di elaborati su argomenti di interesse del Settore di assegnazione, all'interno degli indirizzi ricevuti. Stesura e predisposizione di atti.

Capacità di proceduralizzare costantemente l'attività di lavoro in modo di assicurare, nella gestione quotidiana il rispetto delle norme vigenti, la più corretta e celere risposta ai destinatari del servizio (a titolo esemplificativo è necessaria una conoscenza applicativa delle leggi sull'ordinamento delle autonomie locali; sull'organizzazione degli uffici e dei servizi in un Ente Locale; sulla gestione delle risorse umane, economiche e strumentali dell'Ente Locale; su contratti, appalti, forniture; sulla sicurezza nei luoghi di lavoro; sulla privacy ed il trattamento dei dati personali; sulle recenti normative su nuova contabilità, trasparenza ed anticorruzione; contratti, appalti ed affidamenti di forniture e servizi, etc.).

Svolgimento a necessità di qualsiasi funzione del Settore di assegnazione riconducibile alla declaratoria contrattuale, avvalendosi degli strumenti in dotazione.

AUTONOMIA OPERATIVA, INIZIATIVA E RESPONSABILITÀ:

Capacità di assumere decisioni in base agli indirizzi generali ed agli obiettivi dell'Ente e di operare con autonomia di iniziativa per assicurare il conseguimento degli obiettivi.

Capacità di assumere la responsabilità della attività svolta, delle istruzioni impartite, del rispetto dei tempi e del raggiungimento dei fini.

Capacità di affrontare e sostenere i conflitti, anche applicando nel concreto tecniche di *problem solving*.

ATTIVITÀ NELLO SPECIFICO:

Cura degli adempimenti amministrativi del Settore di assegnazione quali: redazione di proposte di atti deliberativi, proposte di liquidazione, redazione di contratti, attivazione di procedure contrattuali, tenuta della segreteria del Settore di assegnazione, tenuta e aggiornamento modulistica, rilevazione degli indicatori relativi ai carichi di lavoro.

Revisione/razionalizzazione delle procedure del Settore di assegnazione e gestione anche amministrativa delle risorse.

Collaborazione alla gestione del Bilancio e del PEG di Settore di assegnazione. Esecuzione e controllo degli impegni di spesa. Raccolta e analisi dei dati finalizzati al controllo di gestione.



Impostazione e controllo di prestazioni di altri dipendenti.

Controllo di qualità sulle prestazioni riconducibili ai servizi dell'ambito dirigenziale.

Attivazione le procedure di appalto e di affidamento di servizi di competenza del Settore di assegnazione, sulla base di direttive ricevute.

Tenuta rapporti con soggetti diversi interni ed esterni al Settore di assegnazione, per l'espletamento delle funzioni proprie e per il perfezionamento delle attività istruttorie di verifica e di completamento dei procedimenti di attinenza al Settore di assegnazione.

Utilizzo di attrezzature ed applicativi informativi anche di media complessità.

Applicazione nel Settore di assegnazione delle nuove normative attinenti in particolare a nuova contabilità, trasparenza ed anticorruzione, contratti, appalti ed affidamenti di forniture e servizi.

Per poter essere collocati utilmente in graduatoria gli aspiranti dovranno superare apposita prova selettiva. La graduatoria verrà predisposta nell'ordine dei punteggi conseguiti dagli idonei nella prova. In caso di parità di punteggio, le priorità saranno determinate secondo l'ordinamento previsto dal D.P.R. 487/94, come modificato da successive norme di legge e di contratto (e comunque nell'ordine indicato in allegato in calce al presente bando).

La prova si svolgerà alla presenza di apposita commissione costituita da esperti tecnici, con le seguenti modalità:

PROVA D'ESAME

La prova consiste nella somministrazione di test. Il test consiste in una serie di domande a carattere attitudinale intese a verificare la capacità verbale, l'efficienza mentale e la capacità di ragionamento dei candidati ed in una serie di domande di carattere professionale intese a verificare la specifica conoscenza delle materie oggetto della prova.

La valutazione della prova è espressa con punteggio numerico ed alla commissione sono attribuiti 60 punti per la valutazione della prova. La prova si intende superata se il candidato consegue una votazione non inferiore a 42/60. Il punteggio conseguito nel test, prima dell'identificazione dell'estensore della prova, tiene conto, in rapporto al numero di domande predisposte, di ogni risposta corretta, di ogni risposta errata, di ogni risposta saltata e di ogni risposta omessa. Il punteggio così conseguito è trasformato in 60esimi mediante apposita formula che tiene conto della media dei punteggi grezzi attribuiti. Successivamente si procederà all'abbinamento delle singole schede, contenenti le risposte fornite dal candidato, con le generalità dell'estensore.

Il punteggio finale sarà espresso in **60esimi**.

La valutazione del test è effettuata con l'ausilio di esperti e con procedure informatizzate che garantiscono obiettività nella valutazione e l'anonimato dell'estensore. Prima di iniziare la prova ai candidati sono fornite tutte le informazioni sulle procedure e sulle istruzioni per lo svolgimento del test.

Prima dell'inizio della prova, la commissione procede all'appello ed all'accertamento della identità dei candidati. I candidati devono presentarsi muniti di un valido documento di riconoscimento (es. Carta d'identità, Patente auto). Non sono ammessi a sostenere la prova i candidati che si presenteranno dopo la conclusione dell'appello.

Gli argomenti oggetto della prova sono i seguenti:

1) Diritto amministrativo (Legge n. 241/1990 e s.m.i.), con particolare riguardo:

- il provvedimento amministrativo;
- il procedimento amministrativo;
- il diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- i vizi dell'atto amministrativo.

- 2) La documentazione amministrativa: modalità di autocertificazione da parte del cittadino, procedure e controlli (D.P.R. n. 445/2000);
- 3) Ordinamento istituzionale, finanziario e contabile dei Comuni e delle Unioni di Comuni (D.Lgs n. 267/2000 e s.m.i.), con particolare riferimento alle recenti novità in materia di documenti di programmazione, gestione del bilancio ed armonizzazione contabile;
- 4) Il lavoro alle dipendenze delle Pubbliche amministrazioni (TUPI D.Lgs. n.165/2001), con particolare riguardo alle responsabilità, doveri, diritti, codice di comportamento e sanzioni disciplinari;
- 5) Legislazione in materia di trattamento dei dati personali (D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i.);
- 6) Diritto penale con particolare riguardo ai reati contro la Pubblica Amministrazione;
- 7) Codice dei Contratti pubblici;
- 8) Legge anticorruzione (legge 190/2012 e s.m.i) e sulla trasparenza amministrativa (D.lgs. 33/2013 e s.m.i.).

Il punteggio della prova d'esame è espresso in sessantesimi. La prova d'esame si intenderà superata solo da coloro che avranno conseguito un punteggio di almeno 42/60.

Il punteggio finale sarà quindi espresso in 60esimi.

La PROVA D'ESAME si terrà nella giornata di seguito indicata:

il giorno **30 Gennaio 2018** presso il **Circolo Polisportiva di Campogalliano, situato in Via Mattei, 15/4, a Campogalliano, alle ore 14,30.**

In caso di variazione del luogo e data di svolgimento della prova d'esame verrà pubblicato apposito avviso all'indirizzo Internet www.terredargine.it, nella sezione dedicata all' "Amministrazione Trasparente", sezione Bandi di concorso – Bandi e avvisi di selezione – Concorso pubblico per assunzioni a tempo determinato di Istruttori direttivi, dopo la scadenza del bando. Pertanto i candidati prima di presentarsi alle prove devono consultare il sito internet per acquisire le eventuali comunicazioni di variazione. Nessun altro strumento di comunicazione verrà attivato per quanto qui indicato.

Chi riceverà comunicazione di ammissione con riserva per un vizio sanabile, potrà integrare la domanda direttamente prima di sostenere la prova d'esame, nella Sede, nel giorno e all'ora sopraindicati.

I candidati che non abbiano ricevuto comunicazione di non ammissione alla prova, dovranno presentarsi alla prova d'esame, come sopra specificato, muniti di documento di riconoscimento.

Chi si presenterà privo di documento di riconoscimento non verrà ammesso alla prova, come chi, ammesso con riserva, non presenterà le necessarie integrazioni alla domanda.

Al termine della prova d'esame verranno comunicati gli esiti e la graduatoria di merito. E' fatto obbligo, pertanto, ai candidati, di trattenersi all'esterno del luogo in cui hanno sostenuto la prova d'esame ed attendere la fine della correzione delle prove per ricevere la comunicazione.

UTILIZZO DELLA GRADUATORIA

Per l'utilizzo della graduatoria degli idonei varranno le seguenti regole:

- La graduatoria per assunzione di Istruttori direttivi è utilizzata per sopperire ad eventuali esigenze organizzative temporanee o eccezionali.
- Le chiamate verranno fatte telefonicamente, con telegramma o con altri mezzi, nell'ordine di graduatoria, in relazione alle diverse esigenze di servizio che si presenteranno. L'ufficio reclutante non potrà farsi carico di eventuali disguidi postali o di mancate consegne, né di disguidi telefonici o di altri problemi di tenore analogo.
Chi dovesse risultare irreperibile a più chiamate effettuate per lo stesso rapporto lavorativo in almeno due occasioni diverse verrà collocato in coda alla graduatoria. L'irreperibilità registrata per la terza volta a fronte di tre diverse chiamate comporta l'esclusione dalla graduatoria. Gli idonei in graduatoria, convocati per la sottoscrizione del contratto di lavoro a tempo determinato, che non prenderanno servizio alla proposta lavorativa a causa di legittimo impedimento, adeguatamente documentato (es. malattia o iscrizione a corsi di studio con obbligo di frequenza), verranno collocati in coda alla graduatoria. Potranno essere ricontattati solo in caso di ulteriori necessità assunzionali e solo dopo che gli stessi abbiano trasmesso dichiarazione scritta attestante la cessazione del legittimo impedimento. Non saranno considerati casi di legittimo impedimento né un rapporto di lavoro dipendente già in corso di svolgimento, anche se di carattere temporaneo (in quanto il candidato deve optare per quale dei due contratti lavorare), né l'eventuale distanza o difficoltà a raggiungere il luogo di lavoro.
- Gli interpellati per l'avvio al lavoro dovranno essere disponibili e in grado di prendere immediatamente ed effettivamente servizio alle date, agli orari di volta in volta indicati dall'Ufficio competente del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane, avendone i requisiti. Nei confronti di chi non abbia preso servizio, non sarà possibile perfezionare l'assunzione. Non saranno ammessi orari particolari, funzionali alle esigenze delle persone, né saranno ammessi, di norma, cambi di turno con altri/e colleghi/e, laddove non ricorrano cause di forza maggiore. Per la definizione degli orari di lavoro, si rimanda alle disposizioni in vigore presso l'Ente di assegnazione.

All'atto dell'assunzione dovrà essere compilata autocertificazione del possesso del titolo di studio dichiarato nella domanda.

La graduatoria ha validità di tre anni a decorrere dalla data di approvazione della graduatoria.

RAPPORTO DI LAVORO

Il rapporto di lavoro potrà svolgersi presso uno dei comuni aderenti all'Unione Terre d'Argine o all'Unione e verrà offerto agli idonei di norma secondo l'ordine cronologico delle richieste pervenute dagli stessi enti al Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane.

Il rapporto sarà regolato in base ai CCNL di lavoro del comparto Regioni e Autonomie Locali vigenti nel tempo, nei termini specificati nei contratti individuali proposti alla sottoscrizione.

Il trattamento economico del personale a termine assunto in base alle graduatorie di cui al presente bando sarà analogo a quello dei dipendenti a tempo indeterminato di pari categoria e uguale profilo, e precisamente sarà quello corrispondente all'iniziale della categoria D, comprensivo di 13' mensilità e di quote di assegno nucleo (se spettanti) e sarà regolarmente assoggettato alle ritenute di legge. Al personale assunto a termine spetteranno le giornate di ferie e i permessi retribuiti e non retribuiti, nonché i congedi facoltativi concedibili allo stesso a norma di C.C.N.L..

Gli stipendi, determinati sulla base di quelli del personale di ruolo di uguale profilo, verranno di regola corrisposti il 27 del mese in corso, in caso di assunzione predisposta nei primi 15 gg. del mese, e il 27 del mese successivo a quello della prestazione effettuata in caso di assunzione predisposta nella seconda metà



del mese, senza alcuna possibilità di erogazione di anticipi in acconto. Qualora il rapporto di lavoro vari in corso del mese da Part Time a Tempo Pieno, potrebbe avvenire lo slittamento del pagamento di parte delle prestazioni rese in un mese diverso, per problemi di compatibilità col programma di gestione degli stipendi e con i termini previsti per i versamenti contributivi e fiscali.

Il servizio richiesto potrà svolgersi entro il limite orario contrattuale giornaliero e settimanale, anche in orario spezzato e in più sedi e potrà comprendere prestazioni da effettuare in giorni festivi e in orari serali o notturni (essendo articolato, di norma, su 5 giorni settimanali). Il rapporto di lavoro potrà inoltre essere articolato a part time (anche verticale). L'orario di lavoro dovrà comunque essere disposto ed effettuato nel rispetto rigoroso della L. 66/03 e successive modifiche e integrazioni, oltre che delle norme regolamentari approvate dall'Ente presso cui si presterà servizio.

Verrà erogata regolarmente agli aventi diritto, dopo la cessazione del rapporto di lavoro, l'indennità di maternità, quando spettante (dopo la cessazione del termine ultimo dell'assunzione a termine), ai sensi del D.Lgs. 151/01.

In caso di assenza per malattia protratta, verranno applicate le norme previste dal vigente C.C.N.L.

A norma di C.C.N.L., il lavoratore assunto a tempo determinato, in relazione alla durata prevista del rapporto di lavoro, è sottoposto a periodo di prova, secondo la disciplina dell'art. 14-bis del CCNL del 6/7/1995, non superiore comunque a due settimane per i rapporti di durata fino a 6 mesi e di 4 settimane per quelli di durata superiore.

Al termine dell'assunzione dovranno essere riconsegnati il cartellino di riconoscimento e quello di registrazione delle presenze.

Entro tre giorni dalla cessazione, dovrà inoltre essere firmata presso l'Ufficio Personale Contabile la "Dichiarazione di non continuità per il TFR" da inviare all'INPDAP a cura dello stesso Ufficio.

Il Responsabile del procedimento è la Sig.ra Valentina Corradini, incaricata della Posizione Organizzativa "Amministrazione, Gestione Personale Enti diversi" del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane.

Per ulteriori informazioni, i candidati possono rivolgersi allo Sportello Dipendenti (Tel. 059/649690 - 059/649688) del Settore Amministrazione e Sviluppo delle Risorse Umane dell'Unione delle Terre d'Argine.

Carpi, 28/11/2017

IL DIRIGENTE

Dott. Enrico Piva



Note: In base all'art.5 del D.P.R. 487/94 le categorie di cittadini che nei pubblici concorsi hanno la preferenza a parità di merito sono:

1. gli insigniti di medaglia al valor militare
2. i mutilati ed invalidi di guerra ex combattenti
3. i mutilati ed invalidi per fatto di guerra
4. i mutilati ed invalidi per servizio nel settore pubblico e privato
5. gli orfani di guerra
6. gli orfani dei caduti per fatto di guerra
7. gli orfani dei caduti per servizio nel settore pubblico e privato
8. i feriti in combattimento
9. gli insigniti di croce di guerra o di altra attestazione speciale di merito di guerra, nonché i capi di famiglia numerosa
10. i figli dei mutilati e degli invalidi di guerra ex combattenti
11. i figli dei mutilati ed invalidi per fatto di guerra
12. i figli dei mutilati e degli invalidi per servizio nel settore pubblico e privato
13. i genitori vedovi non risposati, i coniugi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti di guerra
14. i genitori vedovi non risposati, i coniugi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti per fatto di guerra
15. i genitori vedovi non risposati, i coniugi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti per servizio nel settore pubblico o privato
16. coloro che abbiano prestato servizio militare come combattenti
17. coloro che abbiano prestato lodevole servizio a qualunque titolo, per non meno di un anno nell'Amministrazione che ha indetto il concorso
18. i coniugati e i non coniugati con riguardo al n° dei figli a carico
19. gli invalidi ed i mutilati civili
20. i militari volontari delle Forze Armate congedati senza demerito al termine della ferma o rafferma

A parità di merito e di titoli di preferenza, l'ulteriore preferenza è determinata:

1. dal numero dei figli a carico, indipendentemente dal fatto che il candidato sia coniugato o meno
2. dall'aver prestato lodevole servizio nelle amministrazioni pubbliche
3. dalla minore età (L. 191/98)

Al Dirigente
del Settore Amministrazione e
Sviluppo delle Risorse Umane
dell'Unione Terre d'Argine
C.so A. Pio, 91
41012 Carpi (MO)

Il sottoscritto _____,
nato a _____ Prov. _____ il _____,
residente a _____ Prov. _____ CAP _____,
in via _____ n. _____, telefono n. _____

(e' obbligatorio specificare un numero telefonico; in mancanza del proprio, indicare un numero telefonico di conoscenti),

indirizzo PEC o e-mail _____

con recapito (se diverso dalla residenza) a _____, Prov. _____ CAP _____,

in Via _____ n. _____, telefono n. _____,

al quale dovranno essere indirizzate tutte le comunicazioni, possedendo i titoli prescritti per poterlo fare,

C H I E D E

di poter partecipare alla selezione propedeutica alla stesura di graduatoria, avente validità triennale, per assunzioni a tempo determinato di **Istruttore direttivo** Cat. D/D1, a tempo pieno o a tempo parziale, presso l'Unione delle Terre d'Argine e presso i Comuni di Carpi, di Campogalliano, di Soliera e di Novi di Modena.

A U T O C E R T I F I C A

pertanto, ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del citato D.P.R. e per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci:

Di essere in possesso del seguente **titolo di studio**:

_____, conseguito presso
l'Università degli Studi _____ di _____ nell'anno
scolastico/accademico _____ durata del corso di studi _____ anni, classe
_____ DM _____, Area _____;

_____, conseguito presso
l'Università degli Studi _____ di _____ nell'anno
scolastico/accademico _____ durata del corso di studi _____ anni, classe
_____ DM _____, Area _____;

che il suo titolo di studio è stato dichiarato equipollente al titolo
_____ con decreto di
_____ n. _____;

in caso di titolo di studio non conseguito in Italia:

che il suo titolo di studio è stato dichiarato equivalente al titolo _____
_____ con decreto di
_____ n. _____;

di avere richiesto l'equivalenza dello stesso al fine della partecipazione alla presente selezione, in data
_____, n. _____, prot. _____, spedita con
 raccomandata (indicare n. raccomandata _____) fax o pec;
(**allegare** eventuale report di conferma in caso di presentazione via fax, o copia di attestato di consegna e presa
in carico di domanda presentata via pec)

Di essere in possesso della cittadinanza :

italiana

del seguente Stato membro dell'Unione Europea _____

-
- **Se familiari di cittadini dell'Unione Europea, non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente:**

Di essere in possesso della cittadinanza del seguente Stato _____, e di essere familiare (indicare grado di familiarità _____) del Sig. _____, cittadino dello Stato _____),

e di essere titolare: del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente nello Stato _____, rilasciato da _____, di _____, il _____; (**allegare certificazione e carta di soggiorno**)

di essere iscritto anagraficamente nel Comune di _____;

• **Se in possesso della cittadinanza di Stati non appartenenti agli Stati dell'Unione Europea, in possesso di titolarità del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;**

Di essere in possesso della cittadinanza del seguente Stato non appartenente all'Unione Europea _____

Di essere iscritto anagraficamente nel Comune di _____;

E di essere (in alternativa tra loro):

- in possesso di titolarità del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo rilasciato da _____, di _____, il _____; (**allegare certificazione**)

- in possesso dello status di rifugiato riconosciuto da _____ in data _____ (**allegare certificazione**)

- in possesso dello status di protezione sussidiaria riconosciuto da _____ in data _____ (**allegare certificazione**)

Se cittadino di uno Stato straniero, di possedere i seguenti ulteriori requisiti:

- godere dei diritti civili e politici nello stato di appartenenza;
- essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
- avere adeguata conoscenza parlata e scritta della lingua italiana (in caso di possesso di titolo straniero, possesso del **Certificato di conoscenza della Lingua Italiana**, rilasciato da enti pubblici abilitati dal MIUR, che attesti un livello di competenza corrispondente almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le competenze linguistiche, approvato dal Consiglio d'Europa);

DI ESSERE iscritto nelle liste elettorali del Comune di _____, o DI NON ESSERE iscritto nelle liste elettorali, per i seguenti motivi _____

di essere in possesso del godimento dei diritti civili e politici (anche nello Stato di appartenenza o provenienza, per i cittadini di altri Stati);

di avere assolto gli obblighi militari, o di non averli assolti in quanto _____

di ritenere di essere fisicamente idoneo all'impiego

(in caso di handicap accertato, ai sensi della L. 5 febbraio 1992 n. 104, non preclusivo per le funzioni da svolgere, specificare gli eventuali ausili necessari o la necessità di tempi aggiuntivi per sostenere le prove d'esame previste dal bando di concorso): _____ (dichiarazione da effettuare solo se esistono i presupposti);

di essere in possesso del seguente titolo che dà diritto di preferenza: _____

di avere diritto, a scorrimento, della riserva ai sensi della L. _____, in quanto _____

DI NON AVERE riportato condanne penali o DI AVERE riportato condanne penali (in caso affermativo, precisare il titolo del reato ed entità della pena, anche se sia stata concessa amnistia, condono, indulto o perdono giudiziale) _____

DI NON ESSERE o DI ESSERE a conoscenza di essere sottoposto a procedimenti penali in corso

(in caso affermativo, precisare il titolo del reato ed entità della pena, anche se sia stata concessa amnistia, condono, indulto o perdono giudiziale) _____

- di non aver mai prestato servizio precedentemente presso altro Ente Pubblico
- di aver prestato servizio in precedenza presso altro Ente pubblico (precisare quale) _____, con risoluzione del rapporto di lavoro dovuta a:
 - scadenza del termine per assunzione temporanea
 - dimissioni
 - destituzione
 - licenziamento
 - altro _____
- di lavorare attualmente presso _____, con assunzione dal _____ al _____
- di non essere stato licenziato per persistente e insufficiente rendimento da una Pubblica Amministrazione ovvero per aver conseguito l'impiego stesso attraverso dichiarazioni mendaci o produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;

Il sottoscritto interessato autorizza l'Unione Terre d'Argine, ad utilizzare i suoi dati personali identificativi, sensibili e giudiziari per le finalità indicate nel presente bando ai fini una eventuale assunzione. I dati sensibili e giudiziari (di cui all'art. 4 comma 1 lett. d) e e)), saranno trattati solo ed esclusivamente per adempiere agli scopi indicati nel presente modulo. In qualunque momento potrà esercitare i diritti degli interessati di cui all'art. 7 (reso in calce) del D. Lgs. n.196/2003 contattando il Responsabile della Risorse Umane nella persona del Dirigente pro-tempore, con sede in C.so A.Pio - Carpi (Mo) , 059/649677 Fax 059/649662.

Prende atto che dovrà presentarsi alla prova di selezione nella data fissata munito di idoneo documento di identità (ed eventualmente dell'originale del versamento della tassa di concorso);

Allega alla domanda i seguenti documenti in carta semplice:

- A. Ricevuta **in originale** comprovante il versamento della tassa di concorso e di parziale rimborso spese da € 9,50 da intestare al Tesoriere Comunale delle Terre d'Argine – Unicredit Banca (**obbligatoria**);

Il versamento può essere effettuato nei seguenti modi:

- Mediante vaglia postale intestato al Tesoriere Comunale Terre d'Argine - Unicredit Banca S.p.A., Ag. Carpi, Piazza Martiri, 3;
- Mediante Bonifico bancario alla Tesoreria Comunale delle Terre d'Argine - Unicredit Banca S.p.A., Ag. Carpi, Piazza Martiri, 3 CODICE IBAN IT 76 K 02008 23307 000040600627.
- Direttamente presso la Cassa Economale del Comune di Carpi, in Corso A. Pio, n. 91, dalle ore 8.30 alle ore 12.30, il martedì, giovedì e sabato, precisando che il versamento riguarda un concorso per l'Unione delle Terre d'Argine, specificando il tipo di concorso.

- B. Fotocopia documento di identità del richiedente (che ha firmato la domanda), qualora la domanda sia inviata per posta, via fax (059/649662) o via PEC, o consegnata da terzi o non sottoscritta alla presenza dell'incaricato al ricevimento;
- C. Copia di eventuali titoli che a norma di legge diano diritto di preferenza nella graduatoria di merito a parità di punteggio o diritto a riserva o indicazione dell'autorità che ha rilasciato il riconoscimento dello status dichiarato;
- D. Copia del permesso di soggiorno o di eventuali certificazioni attestanti lo status di rifugiato o lo status di protezione sussidiaria;
- E. Copia di eventuale certificazione attestante la corrispondenza del proprio titolo di studio col titolo di studio richiesto per l'accesso al concorso, o copia della richiesta di equivalenza presentata al Dipartimento della Funzione Pubblica per la partecipazione a questo concorso.
- F. Copia di eventuale certificazione di conoscenza della Lingua Italiana, rilasciata da enti pubblici abilitati dal MIUR, che attesti un livello di competenza corrispondente almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le competenze linguistiche, approvato dal Consiglio d'Europa oppure indicazione dell'ente pubblico che ha rilasciato la certificazione.

Luogo e data _____

In fede

Decreto Legislativo n. 196/2003: Art. 7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione :

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta,
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.